

SUJET :

ANIMATEUR :

DATE :

heure :

Merci d'exprimer votre appréciation du cours suivi en cochant, pour chaque question,
le degré de qualité estimé, situé entre Excellent (1) Je ne sais pas (6)

Procédure d'inscription : Amabilité, empressement du personnel à répondre à vos questions, à vos attentes

Etes vous satisfait(e) des formalités administratives ?

Excellent	Très bien	Bien	Passable	Mauvais	Je ne sais pas
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

Le secrétariat : Simplicité des formalités et temps nécessaire à obtenir l'information

Excellent	Très bien	Bien	Passable	Mauvais	Je ne sais pas
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

L'organisation et la logistique (choix du lieu, de la salle, accueil, temps, etc.)

Excellent	Très bien	Bien	Passable	Mauvais	Je ne sais pas
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

Plan du cours

Excellent	Très bien	Bien	Passable	Mauvais	Je ne sais pas
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

Support du cours

Excellent	Très bien	Bien	Passable	Mauvais	Je ne sais pas
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

Transmission des connaissances

Excellent	Très bien	Bien	Passable	Mauvais	Je ne sais pas
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

Commentaires :

.....

Pensez-vous que les objectifs annoncés ont été atteints ?

Excellent	Très bien	Bien	Passable	Mauvais	Je ne sais pas
☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5	☐ 6

Commentaires :

.....

Quel est l'apport de cette formation au plan professionnel et personnel ?

Commentaires :

.....

Suggestions, autres sujets à traiter :

.....

Au cours de votre formation continu, quelque chose vous a-t-il surpris(e) ?

Bonne surprise :

.....

.....

.....

Mauvaise surprise

.....

.....

.....

Que pourrions-nous faire pour améliorer nos prestations :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions chaleureusement de votre précieuse collaboration.

Vous pouvez nous retourner ce questionnaire par e-mail à l'adresse suivante : 1.centre.s.o.s@gmail.com.